

مشروع اعداد خطة تنمية محلية لمدينة طولكرم



وثيقة الإطار التنموي لمدينة طولكرم

إعداد: فريق التخطيط الاساسي ولجان المجالات التنموية

دعم واشراف: الفريق الاستشاري _ شركة النجاح بال



2023



جدول المحتويات

3	المقدمة	1
4	الرؤية التنموية	2
4	القضايا التنموية لمختلف مجال العمل	3
5	القضايا التنموية ذات الأولوية	4
7	تحليل جذور القضايا (ذات الأولوية) وأثرها على النوع الاجتماعي والبيئة	5
22	مصفوفة القضايا التنموية والأهداف والمشاريع المقترحة	6
27	العلاقة بين الأهداف وتحقيق الرؤية التنموية	7

بدأت عملية التخطيط التنموي المحلي لمدينة طولكرم للأعوام الأربعة القادمة (2023-2026) من خلال دعم صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية، وبإشراف ودعم فني من إستشاريوا شركة النجاح بال، وبالتعاون وبالتنسيق مع وزارة الحكم المحلي.

عملية التخطيط التنموي تشمل أربعة مجالات رئيسية هي: مجال البيئية والبنية التحتية، مجال تنمية الاقتصاد المحلي، مجال التنمية الاجتماعية، ومجال الإدارة والحكم الرشيد.

تم استكمال التحضيرات لإطلاق عملية التخطيط من خلال تشكيل لجان فنية متخصصة للمجالات التنموية وتفرعاتها في المدينة، تضم في عضويتها القطاعات المختلفة، العامة والخاصة والأهلية والمجتمع المدني، وتم تنفيذ لقاء البيت المفتوح الذي من خلاله تم إطلاق عملية التخطيط مجتمعيًا واستكمال تشكيل اللجان المختلفة، ومن ثم عملت اللجان الفنية المختلفة على تشخيص وتحليل المجالات الفرعية بإشراف ممثلي الفريق الاستشاري من ذوي الاختصاص والخبرة في المجالات التنموية الأساسية.

تم عرض نتائج التشخيص في ورشة العمل الأولى التي تم عقدها بتاريخ 2023/1/30، حيث تم خلال هذه الورشة صياغة الرؤية التنموية للمدينة ومن ثم اختيار القضايا ذات الأولوية. وفيما بعد عمل فريق التخطيط الأساسي على صياغة الأهداف التنموية ومن ثم تحديد للمشاريع ومكوناتها وبما يعمل على تحقيق الأهداف التنموية التي تم وضعها.

هذه الوثيقة تمثل الإطار التنموي لمدينة طولكرم متضمنة الرؤية التنموية ومصفوفة القضايا ذات الأولوية والأهداف التنموية والمشاريع المقترحة.

1. الرؤية التنموية

فيما يلي الرؤية التنموية التي تم صياغتها لمدينة طولكرم للسنة عشر عاما القادمة:

" طولكرم حضارية، جاذبة، خضراء "

2. القضايا التنموية لمختلف مجال العمل

يعرض هذا القسم أهم القضايا التنموية الرئيسية التي خرج بها ممثلي لجان العمل المتخصصة ولجنة أصحاب العلاقة بالتنسيق مع فريق التخطيط الاساسي من خلال اجتماعات العمل المنتالية والتي تم عرض مخرجاتها خلال ورشة العمل الاولى، حيث تم إعادة صياغة لبعض القضايا أو فصل بعض القضايا المركبة لقضيتين، وذلك على النحو التالي:

أولا: مجال البيئة والبنية التحتية

المجال الفرعي	القضية
الطاقة والاتصالات	ضعف قدرة الشبكة الكهربائية الحالية على تغطية الاحتياجات الحالية والمتجددة للمدينة
الطرق والمواصلات	ضعف نظام المواصلات وشبكة الطرق لاستيعاب الحجم المروري المتزايد والتوسع العمراني
المياه والصرف الصحي ومياه الأمطار	عدم كفاية خدمات الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار
النفاسات الصلبة والبيئة	عدم كفاية خدمات النفايات الصلبة

ثانيا: مجال تنمية الاقتصاد المحلي

المجال الفرعي	القضية
الزراعة	ضعف تنظيم القطاع الزراعي والحاجة لتطويره
الصناعة	ضعف الاستثمار المدروس في القطاع الصناعي والحاجة لخلق بيئة استثمارية جاذبة
السياحة والترفيه	ضعف الاهتمام بالقطاع السياحي والترفيهي
التجارة والخدمات	عدم كفاية الخدمات المقدمة لقطاع التجارة (مثل مواقف السيارات والتسهيلات اللوجستية)

ثالثاً: قطاع التنمية الاجتماعية

المجال الفرعي	القضية
الصحة	الحاجة إلى النهوض بالوضع الصحي في المدينة
التعليم	الحاجة للنهوض بقطاع التعليم (توفير أراضٍ، وسائل التعليم الحديث، دعم المجتمع المحلي لمؤسسات التعليم)
المرأة والشباب وذوي الإعاقة	الحاجة إلى تمكين المرأة والشباب وذوي الإعاقة
الثقافة والتراث والرياضة	ضعف الاهتمام في قطاع الثقافة والرياضة والتراث وبنيتها التحتية

رابعاً: مجال الإدارة والحكم الرشيد

المجال الفرعي	القضية
البناء المؤسسي للبلدية	الحاجة لتحسين جودة الأداء في البلدية لخدمة المواطنين
التخطيط والتنظيم	عدم تلبية المخطط الهيكلي لاحتياجات المدينة
الطوارئ والدفاع المدني	نقص الكوادر والخدمات اللوجستية للتعامل مع الطوارئ والكوارث

3. القضايا التنموية ذات الأولوية

بناءً على مخرجات ورشة العمل الأولى وما تم اعتماده من فريق التخطيط الأساسي، تم اختيار القضايا ذات الأولوية من قبل المجتمع وكانت كالتالي:

المجالات التنموية	القضايا التنموية ذات الأولوية
مجال البيئة والبنى التحتية	ضعف قدرة الشبكة الكهربائية الحالية على تغطية الاحتياجات الحالية والمتجددة للمدينة
	ضعف نظام المواصلات وشبكة الطرق لاستيعاب الحجم المروري المتزايد والتوسع العمراني
	عدم كفاية خدمات الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار
	عدم كفاية خدمات النفايات الصلبة
مجال تنمية الاقتصاد المحلي	ضعف تنظيم القطاع الزراعي والحاجة لتطويره
	ضعف الاستثمار المدروس في القطاع الصناعي والحاجة لخلق بيئة استثمارية جاذبة
	ضعف الاهتمام بالقطاع السياحي والترفيهي
	عدم كفاية الخدمات المقدمة لقطاع التجارة (مثل مواقف السيارات والتسهيلات اللوجستية)

الحاجة إلى النهوض بالوضع الصحي في المدينة	مجال التنمية الاجتماعية
الحاجة للنهوض بقطاع التعليم (توفير أراض، وسائل التعليم الحديث، دعم المجتمع المحلي لمؤسسات التعليم)	
الحاجة إلى تمكين المرأة والشباب وذوي الإعاقة	
ضعف الاهتمام في قطاع الثقافة والرياضة والتراث وبنيتها التحتية	
الحاجة لتحسين جودة الأداء في البلدية لخدمة المواطنين	مجال الإدارة والحكم الرشيد
عدم تلبية المخطط الهيكلي لاحتياجات المدينة	
نقص الكوادر والخدمات اللوجستية للتعامل مع الطوارئ والكوارث	

4. تحليل جذور القضايا (ذات الأولوية) وأثرها على النوع الاجتماعي والبيئة

المجال التنموي	القضية التنموية	جذور (أسباب / مسببات القضية)	أثر القضية السلبي في حال عدم التعامل معها على النوع الاجتماعي والبيئة	أثر القضية الإيجابي في حال التعامل معها على النوع الاجتماعي والبيئة
مجال البيئة والبنى التحتية	ضعف قدرة الشبكة الكهربائية الحالية على تغطية الاحتياجات الحالية والمتجددة للمدينة	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الفاقد في شبكة الكهرباء (فنياً وغير فنياً) مرتفع نسبياً. • قلة كمية الكهرباء المزودة من المصدر مقارنة بحجم الطلب • زيادة الأحمال على المحولات الرئيسية. • التوسع العمراني وازدياد الطلب على توفير خدمة الكهرباء في الأحياء الجديدة. • نقص عدد المحولات مقارنة مع حجم الطلب • تحديد إنتاج الكهرباء من الطاقة البديلة. 	<ul style="list-style-type: none"> • تلوث البيئة بسبب اللجوء الى استخدام وسائل التدفئة التقليدية. • تقييد القدرة الكهرباء المنتجة من الطاقة الشمسية من قبل الاحتلال يحد من امكانية استخدامها بشكل كبير مما يؤثر على البيئة 	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام الطاقة الشمسية في توليد الكهرباء يقلل من التلوث البيئي • اضاءة الشوارع العامة يسهم في تقليل الخطر على المجتمع بشكل عام وعلى الفئات المهمشة بشكل خاص. • اتساع دائرة مساحة الخدمة ما ينعكس إيجاباً على أغلب فئات المجتمع بمن فيهم الفئات المهمشة (المسنين، ذوي الإعاقة، الأطفال، ...).

<ul style="list-style-type: none"> • تقليل مخاطر السير على الشوارع غير المعبدة اثناء الشتاء خاصة على الاطفال والنساء • التقليل من نسبة الحوادث على الطرق وبالتالي الحفاظ على حياة الاطفال والنساء. • تسهيل استخدام ذوي الاعاقة للطرق من خلال تزويدها بإشارات خاصة بهم • تشجيع المرأة في المشاركة المجتمعية والمساعدة في تحديد المشاريع المتعلقة بالبنية التحتية. • إنخفاض نسبة فائتورة النفايات الصلبة • إنخفاض فائتورة صيانة المركبات لدى المواطنين • تسهيل وصول مركبات الإسعاف والدفاع المدني لمختلف المناطق 	<ul style="list-style-type: none"> • ارتفاع تكاليف الصيانة للمركبات نتيجة استخدام الطرق غير المؤهلة. • تعذر وصول حافلات المدارس والمركبات العمومية للأحياء التي تخدمها شوارع غير معبدة. • تلوث البيئة من الشوارع غير المعبدة بالغبار وأثره على سكان الحي • صعوبة وصول المرأة الى أماكن العمل بسبب ضعف البنية التحتية للطرق • صعوبة حركة طلاب المدارس على الطرقات وعدم وجود أمان على الطرق بسبب عدم وجود الارصفة • الحد من اندماج الاشخاص ذوي الاعاقة بسبب ضعف البنية التحتية وعدم جاهزيتها لاستخدامهم 	<ul style="list-style-type: none"> • التعديبات القائمة على الشوارع • عدم كفاية التمويل اللازم لصيانة الطرق • عدم وجود نظام عقوبات رادع لمخالفات الطرق والتعديبات. • تداخل بعض الاحواض على المخطط الهيكلية وعدم القدرة على تحديد الشوارع بدقة في بعض المناطق. • البناء العشوائي خارج المخطط الهيكلية. • وجود ازمة مرورية خانقة بسبب تداخل حركة المركبات الكبيرة والمركبات الخاصة بنفس الخطوط. • التوسع العمراني خارج حدود المخطط الهيكلية. • ضعف النظام المروري ونقص الوعي والالتزام بالأنظمة المرورية. 	<p>ضعف نظام المواصلات وشبكة الطرق لاستيعاب الحجم المروري المتزايد والتوسع العمراني</p>	
---	---	--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> ● قلة نسبة الفاقد يؤدي الى تقليل سعر المياه على المواطنين ● عند تجديد شبكة المياه المهترئة يؤدي ذلك للحفاظ على جودة المياه وصحة المواطنين ● تقليل الفاقد يؤدي الى خفض تكلفة كوب المياه وبالتالي ازدهار كافة القطاعات ومنها الزراعة ● وجود تغطية شاملة لشبكة صرف صحي يؤدي الى تخلص آمن للمياه العادمة مما يؤدي الى الحفاظ على البيئة وصحة المواطن ● وجود تغطية شاملة لشبكة صرف صحي يخفف العبء المالي على المواطنين ● توفير كميات كافية من المياه يسهم في التشجيع على الزراعة وبالتالي تقليل التلوث البيئي 	<ul style="list-style-type: none"> ● اهتراء الشبكة وارتفاع نسبة الفاقد يؤدي الى خسارة وبالتالي ارتفاع التكلفة على المواطنين ● حدوث تلوث في مياه الشرب بسبب وجود الاهتراء ● ارتفاع ثمن المياه يؤثر سلبا على القطاع الزراعي ● عدم تغطية شبكة صرف صحي لبعض أحياء المدينة وعدم التخلص الآمن من المياه العادمة يؤثر سلبا على البيئة ويحدث تلوث في المياه والبيئة ● عدم وجود شبكة صرف صحي في بعض أحياء المدينة يشكل عبئ مالي على المواطنين بسبب ارتفاع التكلفة المالية للتخلص من المياه العادمة ● التداعيات الناجمة عن تراكم المياه في الشوارع لعدم وجود نظام تصريف مياه الأمطار 	<ul style="list-style-type: none"> ● ارتباط مشاريع تأهيل شبكات ومصادر المياه بموافقة الاسرائيليين وتحكمهم بها. ● نسبة فاقد المياه العالية ● عدم وعي بعض المواطنين بترشيد استهلاك المياه بسبب انخفاض الدفع المالي من قبل المواطنين. ● تلف واهتراء بعض مقاطع الشبكة. ● التوسع العمراني، خارج حدود المخطط الهيكلي. ● ضعف البني التحتية لنظام تصريف مياه الأمطار 	<p style="text-align: center;">عدم كفاية خدمات الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار</p>	
---	--	--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • حماية السكان من احتمالية زيادة نسبة الإصابة بالأمراض الجلدية وأمراض التنفس والربو • المحافظة على توفير هواء وبيئة صحية مناسبة للعيش. • زيادة الأمان على طلاب المدارس والأطفال من خطر هجوم الكلاب الضالة. • المحافظة على المياه الجوفية من التلوث. • تقليل الزمن المستهلك لأغراض جمع النفايات. • توفير فرص عمل لبعض الفئات المهمشة. • عدم تراكم النفايات على جنب الطرق عند توفير المزيد من الحاويات. • الحد من انتشار القوارض. 	<ul style="list-style-type: none"> • زيادة نسبة مرضى الربو وأمراض التنفس والتشمع الكبدي بسبب تلوث الجو. • ارتفاع نسبة الحوادث في بعض المناطق نتيجة عدم التخلص من نفاياتها بطريقة امنة وصحية بحيث تنتشر برك الصول في أماكن خطره على العاملين والسكان والحيوانات. • ارتفاع نسبة الامراض الجلدية نتيجة انتشار الحشرات والبعوض الناقل للأمراض. • خطر تعرض الأطفال لهجوم من الكلاب الضاله المنتشرة على النفايات المتراكمة القريبة من الطرق العامه والمنازل اثناء توجيههم الى مدارسهم صباحا. • انتشار القوارض نتيجة انتشار النفايات. 	<ul style="list-style-type: none"> • عطل سيارات جمع النفايات • غياب وعي المواطنين بما يخص الحفاظ على البيئة • نقص عمال النظافة • نقص في الحاويات وسوء توزيعها • عدم وجود مكبات خاصة للتخلص من نفايات التجريف • ضعف التمويل الخارجي الداعمة لمشاريع البيئة والخاصة بالبلديات. • تراكم النفايات على جوانب الطرق، بسبب عدم التزام المواطنين بالأماكن المخصصة للتخلص من النفايات. 	<p>عدم كفاية خدمات النفايات الصلبة</p>	
--	---	--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • تقليل كمية النفايات المنزلية ونوعيتها عند توعية ربات البيوت في طرق التخلص والاستفادة منها كسماد طبيعي. 	<ul style="list-style-type: none"> • انتشار الكلاب الضالة والخنازير البرية وعلى جوانب الطرق نتيجة تراكم النفايات. • تلوث المياه الجوفية نتيجة انتشار الحفر الامتصاصية واعتماد منازل السكان عليها في التخلص من نفاياتهم السائلة. • انتشار البعوض والحشرات السامة التي تنقل الامراض نتيجة التخلص من المجاري في الوديان ونتيجة تراكم النفايات. 			
<ul style="list-style-type: none"> • الاهتمام بالجانب الزراعي يؤدي الى تقليل نسبة التلوث • زيادة المردود المادي للمشاريع الزراعية المنزلية • وجود الامن الغذائي سواء على مستوى الاسرة او المدينة بشكل عام • المجتمع يصبح مجتمع منتج وليس مستهلك 	<ul style="list-style-type: none"> • ضعف الاهتمام بالجانب الزراعي يؤدي الى ضعف البيئة الصحية • الانعكاس السلبي على نجاح المشاريع الزراعية المنزلية • ضعف الانتماء للأرض • قلة فرص العمل في القطاع الزراعي 	<ul style="list-style-type: none"> • مشكلة الحسب والاسعار العشوائية. • تفتيت ملكية الأراضي الزراعية بالمحافظة. • مشكلة تقلب الأسعار طوال السنة وارتفاعها بشكل مستمر • التعدي العمراني على الأرض الزراعية وخصوصا سهل طولكرم (شويكه) 	<p>ضعف تنظيم القطاع الزراعي والحاجة لتطويره</p>	<p>مجال تنمية الاقتصاد المحلي</p>

<ul style="list-style-type: none"> • زيادة خصوبة التربة وتحسينها • وزيادة التنوع الحيوي في البيئة • زيادة الانتماء للأرض والوعي بأهمية الأرض • زيادة فرص العمل بالقطاع الزراعي 		<ul style="list-style-type: none"> • التعدي المستمر ونقص الأراضي الزراعية بسبب الامتداد العمراني • ارتفاع أسعار المنتجات الزراعية • عدم توفر أسعار مختصة في الصناعات الغذائية بشكل دائم • لجوء العديد من المواطنين للعمل داخل الخط الأخضر • ضعف التوعية الإرشادية في المجال الزراعي. • عدم وجود مصادر لإنتاج المياه واستخدامها في ري المزروعات • عدم جدوى العمل في مجال الزراعة بسبب ارتفاع التكاليف • عدم توفر الدعم المناسب لمشاريع الاستصلاح الزراعي • الزحف العمراني على الأراضي الزراعية 		
--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • تشجيع الاستثمار في المنطقة الصناعية . • انخفاض وتدني في مستوى الحوادث والأمراض • توفير الراحة والهدوء للمواطنين (خاصة الأطفال وكبار السن وذوي الإعاقة) الذين يسكنون في المناطق القريبة. • انعاش الحياة الاقتصادية وزيادة مستوى دخل الفرد • تشجيع انشاء المشاريع وبالتالي توفير فرص عمل و تقليل نسبة البطالة , • الحفاظ على بيئة صحية و آمنة في المناطق السكنية الخاصة بالمواطنين. • زيادة الاقبال على تنفيذ المشاريع التي تسهم في تحسين دخل النساء 	<ul style="list-style-type: none"> • عزوف بعض المستثمرين عن انشاء مشاريعهم بسبب ضعف البنية التحتية والخدمات . • ارتفاع نسبة الحوادث وتلوث الجو والأمراض الناتجة عن تلوث الجو والبيئة وعدم تطبيق أنظمة السلامة العامة. • التأثير على صحة المواطنين خاصة كبار السن وذوي الإعاقة • الازعاج للمواطنين خاصة كبار السن والأطفال في فترة الليل والتعدي على الطرق العامة. • قلة الايدي العاملة. • قيام بعض المواطنين بفتح ورش حرفية قريبة من المناطق السكنية. • قلة المشاريع الاستثمارية النوعية. • تقليل فرص الاناث في تنفيذ المشاريع 	<ul style="list-style-type: none"> • ضعف التمويل. • ضعف البنية التحتية والخدمات (كهرباء، نفايات) • مشكلة عدم تقيد بعض المواطنين في موقع ورش الحرف بحيث تكون ضمن المناطق السكنية. • عدم وجود منطقة صناعية تشمل جميع المصانع والحرف الصناعية لمنع التلوث البيئي والتواجد العشوائي للمصانع • اغلاق المعابر فترة الأعياد اليهودية • نقص المواد الخام وصعوبة الحصول عليها • تحويل المناطق الزراعية الى مناطق صناعية ومباني • عدم دعم الصناعات والحرف التقليدية واندثار غالبيتها 	<p>ضعف الاستثمار المدروس في القطاع الصناعي والتجاري والحاجة لخلق بيئة استثمارية جاذبة</p>	
--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • زيادة المردود المادي للمشاريع السياحية والترفيهية • توفير بيئة أفضل للمواطنين (خاصة الأطفال وكبار السن وذوي الإعاقة). • تشجيع انشاء المشاريع في هذا المجال وبالتالي توفير فرص عمل وتقليل نسبة البطالة للمواطنين والنساء وذوي الإعاقة 	<ul style="list-style-type: none"> • ضعف الاهتمام بالجانب السياحي والترفيهي يؤدي الى ضعف بيئة الحياة بشكل عام • الانعكاس السلبي على نجاح المشاريع السياحية والترفيهية • ضعف الاستثمار في هذه المشاريع • قلة فرص الترفيه للنساء والشباب وذوي الإعاقة 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم توفر القدرة الكهربائية الكافية. • عدم توفر مواقف للسيارات. • عدم تاهيل كامل شبكة الطرق. • عدم التخطيط والترخيص لمهن المرافق السياحية. • عدم تصنيف المدينة من حيث صناعية /زراعية /سياحية. • عدم الاهتمام بالمناطق الخضراء. • عدم تدخل الشرطة السياحية لمنع الاعتداء على المناطق الخضراء والسياحة • ضعف الاعلام والترويج للاماكن السياحية 	<p>ضعف الاهتمام بالقطاع السياحي والترفيهي</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • حصول النساء على الخدمات الصحية اللازمة داخل المدينة يقلل العبء المادي والمخاطر 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم قدرة النساء على الحصول على الخدمات الصحية اللازمة مما يزيد نسبة الخطر على حياة النساء والمواليد 		<p>الحاجة إلى النهوض بالوضع الصحي في المدينة</p>	<p>مجال التنمية الاجتماعية</p>

<ul style="list-style-type: none"> • توفير الوقت والجهد والمال على المواطنين. • سهولة الوصول لمراكز الخدمات الصحية وتلقي الخدمة لكافة فئات المجتمع. • تحسن في صحة المواطنين والمواظبة على متابعة العلاج. • وعي المواطنين بحقوقهم في العلاج والصحة والحياة الكريمة. • تخفيف الضغط على المستشفيات الحكومية. • توفير الخدمات الطبية لتجمع سكاني كبير يضم المدينة والبلدات المحيطة. • تحسن ملحوظ على نفسية المواطنين وخصوصا كبار السن والأطفال وذوي الإعاقة. 	<ul style="list-style-type: none"> • التوجه للقطاع الصحي الخاص رغم توفر التأمينات الصحية لدى المواطنين جراء عدم توفر الخدمات الطبية في العيادات الحكومية. • تراجع الوضع الصحي لدى المواطنين وخصوصا فئة كبار السن جراء عدم توفر الطبيب المختص والأدوية اللازمة دائما. • قلة وعي المواطنين بحقوقهم الصحية. 			
<ul style="list-style-type: none"> • توفير مناخ وبيئة آمنة للطلاب • توجه الطلاب لدراسة المجالات المهنية يشجع على العمل في 	<ul style="list-style-type: none"> • الحد من الأنشطة اللامنهجية للطلبة 	<ul style="list-style-type: none"> • نقص قطع الأراضي ذات المساحات المناسبة لبناء المدارس الحديثة. 	<p>الحاجة للنهوض بقطاع التعليم</p>	

<p>هذه القطاعات وينعكس ايجابا على البيئة والمناخ</p> <ul style="list-style-type: none"> • زيادة الاقبال على دراسة التخصصات المهنية من قبل الاناث بسبب توفر المراكز التعليمية • توفير بيئة تعليمية سليمة وصحية وزيادة نسبة استفادة الطلاب من الحصص المدرسية. • ارتفاع مستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة. • وجود فرصة كبيرة لتنفيذ أنشطة مجتمعية بسهولة ويسر. • الاهتمام بمواهب الطلاب وابرزها وتنميتها والمشاركة بالمسابقات المدرسية. • سهولة وصول الأشخاص ذوي الاعاقة للمؤسسات التعليمية. 	<ul style="list-style-type: none"> • النظرة السلبية تجاه الأشخاص ذوي الاعاقة. • عدم قدرة ذوي الاعاقة من التمتع بالحق في التعليم والترفيه والموائمة والوصول. • عدم وجود مساحات كافية للعب والترفيه في باحات بعض المدارس. 	<ul style="list-style-type: none"> • نقص في وسائل التعليم الحديث في المدارس مثل: المختبرات، غرف متخصصة، وسائل تعليمية بالإضافة الى المكتبات وغرف الحاسوب والشبكات اللاسلكية. • غياب دور المجتمع المحلي لدعم مؤسسات التعليم في المدينة والتواصل معها لبعث تربي. • عدم جاهزية ساحات بعض المدارس للطلاب وحاجتها لمظلات تقيهم من الحر والمطر. • عدم جاهزية بعض الساحات للعب وممارسة النشاطات اللامنهجية. • عدم توفر الوسائل والادوات والأجهزة الذكية ومختبرات الحاسوب في بعض المدارس. 		
--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في اللجان المدرسية والفعاليات والأنشطة اللامنهجية. • التفرغ النفسي والترفيه للطلاب ضمن مساحات واسعة قادرة على تلبية احتياجاتهم النفسية والذهنية • تغيير النظرة السلبية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم في كافة الأنشطة. 		<ul style="list-style-type: none"> • النظرة السلبية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة • عدم توفير صالات للعب والترفيه واستثمار مواهب الأشخاص ذوي الإعاقة 		
<ul style="list-style-type: none"> • دعم الأشخاص ذوي الإعاقة ماديا ومعنويا وتوفير الاجهزة والاحتياجات اللازمة لهم لمساعدتهم على الانخراط في الحياة الاجتماعية والعملية. • ارتفاع مستوى التعليم لهذه الفئة نظرا لملائمة ظروف المدارس لهم. • خلق فرص عمل وزيادة مستوى الدخل المادي لهم. 	<ul style="list-style-type: none"> • عزوف ذوي الإعاقة عن التعليم. • صعوبة تنقل ذوي الإعاقة وصعوبة قضاء احتياجاتهم في المؤسسات العامة. • تدني مستوى المعيشة لدى ذوي الإعاقة. • قلة اندماج هذه الفئة في الحياة العملية والاجتماعية. 	<ul style="list-style-type: none"> • التهديد والعنف بجميع انواعه وعدم وجود حرية الرأي والتعبير. • عدم التمتع بالحقوق الفلسطينية المستحقة والمشروعة. • التهميش والاقصاء في جميع مناحي الحياة. • الثقافة والعادات الخاطئة. • عدم تأهيل بعض الأبنية والمرافق العامة للتنقل وتسهيل حركة ذوي الإعاقة 	<p>الحاجة إلى تمكين المرأة والشباب وذوي الإعاقة</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • تسهيل الحياة المعيشية لديهم وتقليل الضغط على الأهالي لمساعدة أبنائهم. • خلق فرص عمل للمتخصصين بذوي الإعاقة. 		<ul style="list-style-type: none"> • عدم وجود مركز تدريب مهني لذوي الإعاقة. • المؤسسات ذات العلاقة بهذا المجال محدودة النشاط. • قلة الدعم المادي المتوفر لهذا القطاع. • قلة توفر خبراء في التعامل مع هذه الفئة من الناس. 		
<ul style="list-style-type: none"> • دعم الأشخاص ذوي الإعاقة معنويا وتوفير بيئة مناسبة لهم لمساعدتهم على الانخراط في الحياة الاجتماعية. • تسهيل الحياة المعيشية لدى المواطنين بكافة شرائحهم وتقليل الضغط على الأهالي لمساعدة أبنائهم. • خلق فرص عمل في مجال الثقافة والرياضة. 	<ul style="list-style-type: none"> • عزوف ذوي الإعاقة عن المشاركة بالأنشطة الرياضية والثقافية. • صعوبة تنقل ذوي الإعاقة وصعوبة قضاء احتياجاتهم في هذه المؤسسات. • تدني مستوى المعيشة لدى ذوي الإعاقة. • قلة اندماج هذه الفئة في الحياة العملية والاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم وجود تطوير للمراكز الثقافية وذلك ببناء برامج تدريبية مستدامة من قبل ذوي الاختصاص. • عدم وجود تمويل للمشاريع المتعلقة بالثقافة مثل قصر الثقافة • عدم وجود تطوير في البنية التحتية لهذه المراكز. • عدم وجود مؤسسات ثقافية رياضية تخص المرأة. 	<p>ضعف الاهتمام في قطاع الثقافة والرياضة والتراث وبنيتها التحتية</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> • ضعف المؤسسات والمراكز الخاصة بالطفل. • تركيز معظم النوادي والملاعب على نوع معين من الرياضة (كرة القدم). • عدم وجود نادي رياضي عام في المدينة للعائلة 		
<ul style="list-style-type: none"> • تحسين التواصل بين البلدية والعاملين فيها مع المجتمع المحلي وذوي الاعاقة. • رفع قدرة طاقم العمل في إدارة موارد البلدية. • الاستغلال الأمثل للموارد. • رفع نسبة تحصيل الموارد المالية • تقليل الوقت و الجهد المستهلك لايصال الخدمات . 	<ul style="list-style-type: none"> • صعوبة أداء الموظفين أعمالهم وضياح الوقت والجهد. • صعوبة إدارة نظام الخدمات (كهرباء وماء ونفايات وضرائب) المتعلقة بالمباني الموجودة على ارض الواقع. • تداخل صلاحيات الموظفين وصعوبة المسائله في حال وجود أي خلل. 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم وجود وصف وظيفي واضح وتقييم للأداء • ضعف برامج تدريبية لتطوير قدرات الموظفين • عدم اشراك الدوائر ذات الاختصاص في اتخاذ القرار • عدم وجود ضوابط على دوام الموظفين • عدم متابعة أمور الجباية بشكل دوري • عدم وجود دليل إجراءات للعمل • عدم الدقة بإدخال البيانات وتحديث البرامج الالكترونية 	<p>الحاجة لتحسين جودة الأداء في البلدية لخدمة المواطنين</p>	<p>مجال الادارة والحكم الرشيد</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • عدم استقلالية البلدية عن الحكم المحلي في اتخاذ القرارات ضمن الصلاحيات 	
<ul style="list-style-type: none"> • ملائمة المخطط الهيكلي للاستخدامات كافة بما يخدم أغلب شرائح المجتمع. • زيادة كفاءة التخطيط في البلدية بما ينعكس ايجاباً على احتياجات وأولويات المواطنين بمختلف فئاتهم. • تنظيم البناء في أكبر مساحة ممكنة • المحافظة على المناطق الخضراء 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم وعي المواطنين بتصنيفات الاراضي والتزامهم بها قد يؤدي إلى الاعتداء على المناطق الخضراء في البلدة • عشوائية البناء وزيادة التعديلات على الطرق في المناطق خارج الهيكل غير المنظمة • التهام العديد من الاراضي الزراعية • قلة المناطق الخضراء في البلدة • زيادة البناء العمودي 	<ul style="list-style-type: none"> • نقص ومحدودية مواقف السيارات والمقابر والمناطق الصناعية والمناطق الخضراء والمناطق الزراعية. • عدم توفر المال والميزانيات. • البلدة القديمة تحتل مساحة كبيرة مع العلم ان ابينتها مهدمة ومصدعة ومعظمها خالية من السكان. • محدودية التوسع الافقي والعمودي. • عدم إلزام المواطنين واصحاب العمارات من قبل البلدية على انشاء طوابق مخصصة لمواقف السيارات. • عدم وجود تصوير جوي محدث للمدينة. 	<p>عدم تلبية المخطط الهيكلي لاحتياجات المدينة</p>

<ul style="list-style-type: none"> • تقليل الخسائر المادية أو انعدامها في حال وجود نظام دفاع مدني للسيطرة على الكارثة • تقليل الآثار السلبية على البيئة حيث يتم السيطرة على الكارثة ومنع تأثيرها على البيئة • تقليل الخطر على المواطنين حيث يمكن السيطرة على الكارثة ومنع حدوثها أو التقليل من أخطارها 	<ul style="list-style-type: none"> • الخسائر المادية على المواطنين في حال حدوث الكارثة • الآثار السلبية على البيئة في حال مثلا وجود حرائق لم يتم التعامل معها بالشكل المطلوب • زيادة المخاطر الصحية على المواطنين 	<ul style="list-style-type: none"> • ضعف وغياب التخطيط • قلة الاهتمام المجتمعي • صعوبات وعراقيل الاحتلال • قلة الإمكانيات ونقص الخبرات وضعف التمويل. • عدم وجود قاعدة بيانات مركزية موحدة • لا يوجد خطط استجابة وتعافي شاملة وانما خطة طوارئ للاستجابة وقت الحدث. • ضغط العمل على الطواقم العاملة. • قلة الدعم اللوجستي • عدم توفر مراكز إيواء خاصة بالمدينة وان وجدت فهي غير مجهزة ولا تقي بالعرض 	<p>نقص الكوادر والخدمات اللوجستية للتعامل مع الطوارئ والكوارث</p>	
---	--	---	--	--

5. مصفوفة القضايا التنموية والأهداف والمشاريع المقترحة

الرؤية: "طولكرم حضارية، جاذبة، خضراء"

المجالات التنموية	القضايا التنموية ذات الأولوية	الاهداف التنموية	البرامج التنموية	المكونات الرئيسية لكل برنامج
مجال البيئة والبنى التحتية	ضعف قدرة الشبكة الكهربائية الحالية على تغطية الاحتياجات الحالية والمتجددة للمدينة	<ul style="list-style-type: none"> • توفير احتياجات الطاقة اللازمة لكافة المجالات. • رفع مستوى الوعي لترشيد الاستهلاك. • تشجيع استخدام الطاقة البديلة. 	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج تطوير شبكات الكهرباء والطاقة البديلة 	تطوير وتأهيل شبكات الكهرباء (إنشاء 3 محطات تحويل وتأهيل نقاط الربط ومحولات وأبراج، الخ)
				استبدال أجهزة اناارة موفرة للطاقة في شوارع البلد ومباني البلدية
مجال البيئة والبنى التحتية	ضعف نظام المواصلات وشبكة الطرق لاستيعاب الحجم المروري المتزايد والتوسع العمراني	<ul style="list-style-type: none"> • رفع كفاءة نظام المواصلات وتطويره لخدمة السكان بالشكل المطلوب 	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج تطوير شبكة الطرق الرابطة والداخلية ورفع كفاءة نظام المواصلات 	استبدال العدادات الحالية بعدادات ذكية
				استخدام الطاقة البديلة (الشمسية) وتخزينها واستخدامها بدون ربط مع الشبكة
مجال البيئة والبنى التحتية	ضعف نظام المواصلات وشبكة الطرق لاستيعاب الحجم المروري المتزايد والتوسع العمراني	<ul style="list-style-type: none"> • رفع كفاءة نظام المواصلات وتطويره لخدمة السكان بالشكل المطلوب 	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج تطوير شبكة الطرق الرابطة والداخلية ورفع كفاءة نظام المواصلات 	برنامج تأهيل الطرق الداخلية (10 كم)، شاملة إعداد مخططات تفصيلية
				برنامج تأهيل الطرق الرابطة شاملة أعمال التعبيد وتصريف المياه وإعداد مخططات تفصيلية: - شارع 16 - شارع السكة

المجالات التنموية	القضايا التنموية ذات الاولوية	الاهداف التنموية	البرامج التنموية	المكونات الرئيسية لكل برنامج
	عدم كفاية خدمات الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار	<ul style="list-style-type: none"> • توسعة نظام الصرف الصحي. • الحد من الاضرار الناجمة عن الفيضانات. • توسعة وتطوير نظام تصريف مياه الامطار . 	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج توسعة تغطية الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار 	<ul style="list-style-type: none"> - شارع شويكة الغربي - شارع (دوار اليونس - مفرق الجعرون) - شارع عزبة أبو خميس
				إعداد خطة مرورية شاملة للمدينة (وسط المدينة والشوارع الرابطة)
				مشاريع توسعة شبكات الصرف الصحي.
				إنشاء محطات ضخ وتأهيل محطة التجميع
				زراعة أشجار جوانب الأودية
				برنامج تطوير آليات الانتفاع من مياه الامطار ورفع كفاءة النظام
				إعادة هيكلة قسم النظافة
				توفير مركبات لخدمات النفايات
				توفير حاويات (400 حاوية)
				زيادة عدد موظفي قسم النظافة
بوسترات توعوية وورشات/محاضرات إرشاد بيئي.				
عدم كفاية خدمات النفايات الصلبة	<ul style="list-style-type: none"> • رفع الوعي البيئي لدى المواطنين والمؤسسات لتطبيق المواصفات ذات الصلة بالحفاظ على البيئة. • تطوير أنظمة جمع ومعالجة النفايات. 	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج رفع كفاءة خدمات النفايات الصلبة ورفع الوعي البيئي 	<ul style="list-style-type: none"> • زيادة عدد موظفي قسم النظافة • توفير حاويات (400 حاوية) • توفير مركبات لخدمات النفايات • إعادة هيكلة قسم النظافة 	

المجالات التنمية	القضايا التنموية ذات الاولوية	الاهداف التنموية	البرامج التنموية	المكونات الرئيسية لكل برنامج
مجالات تنمية الاقتصاد المحلي	ضعف تنظيم القطاع الزراعي والحاجة لتطويره	• تطوير ودعم القطاع الزراعي والحفاظ عليه.	برنامج دعم وتطوير القطاع الزراعي	إنشاء معارض للمنتجات الزراعية
				إنشاء المسلخ البلدي
				زراعة أشجار الأودية
				برنامج توعية وارشاد للمحافظة على القطاع الزراعي.
مجالات تنمية الاقتصاد المحلي	ضعف الاستثمار المدروس في القطاع الصناعي والتجاري والحاجة لخلق بيئة استثمارية جاذبة	• تشجيع ودعم المنتج الوطني الصناعي. • تشجيع ودعم الاستثمار في المدينة.	برنامج تشجيع الاستثمار ودعم المنتج الوطني	تطوير الخدمات المقدمة من مواقف مركبات
				توفير تسهيلات رسوم وتراخيص
				برنامج استثمار العقارات المملوكة للبلدية والدولة (استغلال الأراضي والعقارات التابعة للبلدية وأملاك الأوقاف والقطاع الخاص).
مجالات التنمية الاجتماعية	ضعف الاهتمام بالقطاع السياحي والترفيهي	• تشجيع السياحة ورفع الوعي والاهتمام بالقطاع (عن طريق الاستغلال الأمثل للمناطق الاثرية والسياحية والموارد المحلية).	برنامج تطوير البنية التحتية للسياحة العامة والعائلية	تطوير أماكن ترفيهية وسياحية وأثرية وفنادق ومنتزهات
				زيادة عدد طوابق المستشفى الحكومي
مجالات التنمية الاجتماعية	الحاجة إلى النهوض بالوضع الصحي في المدينة	• رفع المستوى الصحي والوعي المجتمعي.	برنامج رفع كفاءة الخدمات الصحية	تطوير وتوسعة مستشفى الهلال الأحمر

المجالات التنموية	القضايا التنموية ذات الاولوية	الاهداف التنموية	البرامج التنموية	المكونات الرئيسية لكل برنامج		
الحاجة للنهوض بقطاع التعليم	الحاجة للنهوض بقطاع التعليم	<ul style="list-style-type: none"> • رفع مستوى الخدمات الصحية القائمة وتوفير بيئة صحية سليمة. • تحسين جودة التعليم • الارتقاء بالبنية التحتية للتعليم 	<ul style="list-style-type: none"> • زيادة عدد الأطباء الأختصاص (الأورام، القلب، الأعصاب) 	زيادة عدد الأطباء الأختصاص (الأورام، القلب، الأعصاب)		
				<ul style="list-style-type: none"> • تحسين جودة التعليم • الارتقاء بالبنية التحتية للتعليم 	<ul style="list-style-type: none"> • توفير أراضٍ لإنشاء مدارس جديدة • توفير وسائل التعليم الحديث في المدارس • إنشاء مدارس جديدة بمواصفات ملائمة • توسعة وتأهيل مدارس قائمة • برنامج تطوير جامعة خضوري 	توفير أراضٍ لإنشاء مدارس جديدة
						توفير وسائل التعليم الحديث في المدارس
						إنشاء مدارس جديدة بمواصفات ملائمة
						توسعة وتأهيل مدارس قائمة
						برنامج تطوير جامعة خضوري
الحاجة إلى تمكين المرأة والشباب وذوي الإعاقة	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة. • توفير وتطوير المرافق لخدمة النساء والاطفال والشباب. 	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج تمكين المرأة والشباب وذوي الإعاقة 	تأهيل وإنشاء مداخل ومواقف خاصة لذوي الإعاقة			
			إقامة مشاريع لتمكين فئات النساء والشباب والأطفال			
			إنشاء مباني ومرافق خاصة بالنساء والشباب			
ضعف الاهتمام في قطاع الثقافة والرياضة والتراث وبنيتها التحتية	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير المرافق الشبابية والرياضية وتفعيل الموجود منها ورفع الوعي الرياضي والثقافي لدى المجتمع • تعزيز وتفعيل المراكز الثقافية والتراثية. 	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج تعزيز وتطوير المرافق الشبابية والثقافية 	تطوير مرافق رياضية وشبابية			
			المحافظة على المباني التراثية والثقافية وتطويرها (قصر الثقافة، السرايا)			

المجالات التنموية	القضايا التنموية ذات الأولوية	الاهداف التنموية	البرامج التنموية	المكونات الرئيسية لكل برنامج	
مجالات الإدارة والحكم الرشيد	الحاجة لتحسين جودة الأداء في البلدية لخدمة المواطنين	<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل الوعي التنموي والانتماء لدى الموظفين. • تحقيق الاستقرار المالي والإداري للمؤسسة. • تأهيل ورفع المستوى الفني للكوادر. • زيادة كفاءة الإدارة والرقابة. 	<p>برنامج تطوير البنية التحتية والأنظمة لتحسين جودة أداء مؤسسة البلدية وخدماتها</p>	إعداد دراسة شاملة للواقع المؤسسي والخدمات في البلدية	
				برنامج تطوير البنية التحتية والأنظمة المستخدمة	
				دورات تدريبية لرفع كفاءة الموظفين في البلدية.	
				الحوكمة وتطوير مؤسسة البلدية وصولاً إلى البلدية الإلكترونية	
	عدم تلبية المخطط الهيكلي لاحتياجات المدينة		<ul style="list-style-type: none"> • تلبية الاحتياجات المكانية والتنظيمية للمتطلبات التنموية الحالية والمستقبلية للمنطقة. 	<p>برنامج توسعه المخطط الهيكلي وتلبية الاحتياجات المكانية والتنظيمية</p>	اعداد احكام خاصة بالأبنية لخدمة الاستثمار في ورفع أداء التطبيقات الإلكترونية تطبيق ونفاذ القانون.
					تصوير جوي
					توسعة المخطط الهيكلي
					استكمال ومأسسة مشروع تسمية وترقيم المباني والشوارع
	نقص الكوادر والخدمات اللوجستية للتعامل مع الطوارئ والكوارث		<ul style="list-style-type: none"> • رفع مستوى الوعي بالسلامة والامان والتعامل مع الطوارئ والكوارث. • تطوير الخدمات المقدمة في وقت الطوارئ والكوارث. 	<p>برنامج شامل لتطوير خدمات الطوارئ والكوارث</p>	نشرات ودورات ارشادية وتنقيبية للمجتمع المحلي في مجال السلامة العامة والطوارئ
					إعداد خطط استجابة وتعافي شاملة لحالات الطوارئ
توفير آليات للتعامل مع الأماكن والمباني المرتفعة					

6. العلاقة بين الأهداف وتحقيق الرؤية التنموية

الرؤية: طوكرم حضارية، جاذبة، خضراء

البند حسب الرؤية	الأهداف المرتبطة وتعمل على تحقيق الرؤية
حضارية	<ul style="list-style-type: none"> • توفير احتياجات الطاقة اللازمة لكافة المجالات. • تشجيع استخدام الطاقة البديلة • رفع كفاءة نظام المواصلات وتطويره لخدمة السكان بالشكل المطلوب • رفع الوعي البيئي لدى المواطنين والمؤسسات لتطبيق المواصفات ذات الصلة بالحفاظ على البيئة • تشجيع ودعم الاستثمار في المدينة • تشجيع السياحة ورفع الوعي والاهتمام بالقطاع • رفع المستوى الصحي والوعي المجتمعي. • رفع مستوى الخدمات الصحية القائمة وتوفير بيئة صحية سليمة. • تحسين جودة التعليم • الارتقاء بالبنية التحتية للتعليم • توفير وتطوير المرافق لخدمة النساء والاطفال والشباب • تطوير المرافق الشبابية والرياضية وتفعيل الموجود منها ورفع الوعي الرياضي والثقافي لدى المجتمع • تعزيز وتفعيل المراكز الثقافية والتراثية. • تفعيل الوعي التنموي والانتماء لدى الموظفين. • تطوير الخدمات المقدمة في وقت الطوارئ والكوارث.

- توفير احتياجات الطاقة اللازمة لكافة المجالات
- رفع كفاءة نظام المواصلات وتطويره لخدمة السكان بالشكل المطلوب
- توسعة نظام الصرف الصحي.
- تطوير أنظمة جمع ومعالجة النفايات.
- تطوير ودعم القطاع الزراعي والحفاظ عليه.
- تشجيع ودعم المنتج الوطني الصناعي
- تشجيع ودعم الاستثمار في المدينة
- تشجيع السياحة ورفع الوعي والاهتمام بالقطاع
- رفع مستوى الخدمات الصحية القائمة وتوفير بيئة صحية سليمة.
- تحسين جودة التعليم
- الارتقاء بالبنية التحتية للتعليم
- توفير وتطوير المرافق لخدمة النساء والاطفال والشباب
- تطوير المرافق الشبابية والرياضية وتفعيل الموجود منها ورفع الوعي الرياضي والثقافي لدى المجتمع
- تعزيز وتفعيل المراكز الثقافية والتراثية.
- تفعيل الوعي التنموي والانتماء لدى الموظفين.
- تأهيل ورفع المستوى الفني للكوادر البلدية.
- زيادة كفاءة الادارة والرقابة في البلدية.
- تلبية الاحتياجات المكانية والتنظيمية للمتطلبات التنموية الحالية والمستقبلية للمنطقة.
- تطوير الخدمات المقدمة في وقت الطوارئ والكوارث.

خضراء

- تشجيع استخدام الطاقة البديلة
- توسعة نظام الصرف الصحي.
- الحد من الاضرار الناجمة عن الفيضانات.
- توسعة وتطوير نظام تصريف مياه الامطار.
- رفع الوعي البيئي لدى المواطنين والمؤسسات لتطبيق المواصفات ذات الصلة بالحفاظ على البيئة.
- تطوير أنظمة جمع ومعالجة النفايات.
- تطوير ودعم القطاع الزراعي والحفاظ عليه.
- تلبية الاحتياجات المكانية والتنظيمية للمتطلبات التنموية الحالية والمستقبلية للمنطقة.

ملاحظة: الرؤية التنموية للمدينة مدتها ستة عشر عاما (2023 - 2039)، والأهداف التنموية تصف التوجهات التنموية للمدينة/للمدينة خلال فترة تنفيذ الخطة (2023 - 2026)، وبالتالي بعض البنود الواردة في الرؤية سيتم تحقيقها خلال الخطط الرباعية التالية والتي تغطي فترة (2023 - 2039).